Процедура Balsan _ рекомендации по техническому обслуживанию текстильных покрытий Balsan.

Обслуживание ковров

Среди элементов, которые способствуют долговечности ковров, техническое обслуживание играет важную роль. Данный документ содержит все рекомендации по уходу, удалению пятен и очистке для поддержания высокой степени внешнего вида ковра на протяжении всего срока его службы.

Плохое обслуживание и, в частности, использование неподходящих пятновыводителей или моющих средств может привести к быстрому и необратимому износу напольного покрытия. В таких ситуациях компания BALSAN не несет ответственности.

Эффективное обслуживание ковров требует 4-х видов действий: - Защита очистки входных групп. - Удаление пыли. - Удаление пятен. - Периодическое техническое обслуживание.

1. ЗАЩИТА ВХОДНЫХ ГРУПП. Поскольку основным источником загрязнения является пыль и внешние загрязнения, превентивные меры включают в себя защиту всех входов грязезащитными системами. Таким образом, благодаря использованию эффективных грозозащит и можно остановить более 90% грязи, вызываемой пешеходным движением. Защита внешнего доступа - Для улавливания грязи с обуви используйте "решетки для ног" или ковры с грубой и прочной конструкцией. Защита доступа внутрь помещения. Защитные коврики также должны использоваться вблизи входов в автостоянку, лифтов, грузовых лифтов, кухонь, кафетериев, торговых автоматов и, в более общем плане, вблизи любых переходов между этажами/текстильными полами.

ВАЖНО: Для сохранения эффективности этих защитных ковриков их необходимо ежедневно пылесосить пылесосом.

2. УДАЛЕНИЕ ПЫЛИ С ПОМОЩЬЮ ВАКУУМНОЙ ЩЕТКИ. Регулярная чистка с помощью пылесоса - это основной способ очистки ковров. Важно определить интенсивность движения по участкам, чтобы как можно более эффективно планировать операции всасывания. (См. таблицу частот). Для того чтобы быть эффективным, абсолютно необходимо использовать пылесос, оснащенный механизированной вращающейся щеткой, которая обеспечит оптимальное удаление пыли за счет ее механического действия (например, модели серии SEBO XP). Плоские пылесосы с плоской форсункой позволяют только ограниченное удаление пыли и не поднимают бархат. Вакуумные щетки не обладают достаточной эффективностью. Во избежание выброса мелкодисперсной пыли в атмосферу пылесос должен быть оснащен эффективным дополнительным фильтром (HEPA Filter).

3. ПОЛОЖЕНИЕ УДАЛЕНИЕ ПЯТЕН.

3.1. Выбор чистящих средств. Выбор средств для удаления пятен ковра требует большой осторожности при выборе средств для ухода. Использование неподходящего средства может привести к необратимому обесцвечиванию. Действительно, текстильные напольные покрытия чувствительны к химическим веществам: волокна изнашиваемого слоя и спинки могут быть повреждены агрессивными химическими веществами, такими как щелочные продукты и отбеливающие вещества (отбеливатель, перекись водорода...).

Обычно используйте только чистящие средства, специально рекомендованные для ковровых покрытий. Для этого следует внимательно ознакомиться с рекомендациями на упаковке и листке технических данных. Во всех случаях неукоснительно соблюдайте рекомендации по применению.

Мы рекомендуем перед использованием нового продукта проверить его безопасность с точки зрения стойкости цвета, протестировав его на капле или на небольшом скрытом участке. Не используйте отбеливатель или спрей из пенопласта. pH используемых продуктов не должен превышать 8. Никогда не распыляйте прямо или косвенно средство, не предназначенное для чистки ковровых покрытий (запотеватель / разрушитель запахов / эфирные масла...). Кроме того, каким бы ни было используемое изделие, необходимо всегда следить за тем, чтобы на ковре не осталось никаких остатков. Использование чистящего средства должно всегда приводить к промывке водой.

3.2. Методология. Ваш ковер - это текстильный продукт: в случае появления пятен, скорость вмешательства позволяет решить проблему. Рекомендуется действовать сразу же после появления пятен. Любые следы грязи тем более трудно удалить, что она старая. Используйте соответствующее пятновыводитель в зависимости от характера пятна. Мы рекомендуем перед использованием проверить совместимость пятновыводителя с ковром, проведя тест на неэкспонированном участке.

Жидкие пятна: как можно быстрее впитывайте пролитую жидкость, смачивая ее чистой, сухой, впитывающей белой хлопчатобумажной тканью. Не трите пятно, чтобы не повредить бархат. Затем воспользуйтесь соответствующим пятновыводителем.

Твердые пятна : - Соберите более крупный с помощью лопатки или скребка. - Затем воспользуйтесь соответствующим пятновыводителем (см. таблицу пятновыводителей). - Нанесите средство на белую хлопчатую ткань и тщательно смажьте пятно, избегая трения и затопления. - Работайте снаружи внутрь пятна, чтобы избежать его распространения. - Продолжайте использовать пятновыводитель, как описано выше, до тех пор, пока пятно остается на ткани. - Затем нанесите шампунь для ковров, используя метод инвертированного стекла, для массажа витражей, чтобы описать круги для сбора образовавшейся пены. Повторяйте операцию до тех пор, пока не прекратится вспенивание. - Ополаскивание водой, намачивая несколько раз влажной губкой. Впитывайте как можно больше влаги сухой тканью.

Наконец, поместите белый абсорбирующий слой (хлопковую ткань или кухонную бумагу) толщиной около одного сантиметра под что-то тяжелое, защищенное пластиковой пленкой для поглощения остаточной влаги и любых оставшихся пятен.

4. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЧИСТКА. При правильном выполнении этих операций может произойти более интенсивная очистка или обновление, что называется "Большая очистка" или " Восстановление".

4.1. Очистка абсорбирующим порошком. - Распылите предварительный раствор на площади от 5 до 10 м2, уделяя особое внимание грязным или пятнистым участкам. - Затем нанесите порошок как можно более тонким слоем.

С помощью кисти для порошка или кисти дайте порошку проникнуть внутрь ковра. - Пусть продукт работает. - Вытяните порошок пылесосом, гладите несколько раз, если это необходимо. Рекомендации: - Этот метод не следует использовать на изделиях из шерсти волнистого бархата. - Твердость щетки необходимо подогнать под сопротивление бархата. - В частности, не перетирайте щеткой бархат саксонского типа.

4.2. Ротоочиститель. 1.Удалите пылесосом тяжелые и видимые частицы пылесоса. 2. Обработайте пятна по отдельности (см. 4). 3. Перед прохождением ротоочистителя распылите моющий раствор. 4. Убедитесь, что твердость щёток соответствует чистке ковра. 5. 6. постоянно распылять

воду и одновременно чистить ковровое покрытие: в бак собирается моющий раствор и грязь. 7. Для сокращения времени высыхания и во избежание образования полосок можно выполнить процедуру рекуперации без распыления. 8. Очистите машину. При выборе твердости щеток следует обращать внимание на тип ковра и частоту чистки щетки. Мы рекомендуем использовать мягкие щетки (белого цвета). Не стесняйтесь обращаться к нам (kesako@ balsan.com).

4.3. Экстракция впрыска. Этот метод представляет собой операцию глубокой очистки, которая позволяет обрабатывать волокна по всей их высоте бархата. При периодическом техобслуживании могут быть обработаны только участки движения с выцветанием. Его не следует использовать на ковровой плитке. Этот метод может также использоваться в контексте так называемой "реновации" уборки. В этом контексте будет обработана вся поверхность ковра.

4.5. Обрабатываемая поверхность должна быть предварительно тщательно очищена от пыли. Мебель, которая не может быть перемещена, должна быть защищена пластиковыми листами, подложенными под ноги. Принцип этого метода заключается в закачке раствора моющего средства, сильно разбавленного в теплой воде (горячей в случае очень жирной грязи), которая удаляет грязь, после чего следует очень мощное всасывание моющего средства, что позволяет восстановить моющее средство и грязь. Необходимо соблюдать осторожность при выборе моющего средства, pH которого должен быть не более 8. В качестве меры предосторожности рекомендуется поместить антипенное средство в корзину для сбора пены.

Ниже приведены следующие шаги: - Параллельные переходы, при необходимости, в направлении, противоположном закату солнца, в местах интенсивного движения. Не превышайте предписанную дозу моющего средства (см. технический паспорт). Избегайте чрезмерного увлажнения. По возможности очищайте по прямой и закрывайте каждый проход на одну треть ширины очистительного сопла, чтобы избежать следов прохода. - После каждой чистки сразу же выполните второй проход по всей поверхности, не впрыскивая моющее средство, используя только пылесос. - Вытяжку следует повторить в местах, где видимая грязь не удаляется одним проходом очистительной насадки. - Затем те же самые операции следует выполнить с водой, чтобы удалить все остатки моющего средства из бархата.

Если экстракция была выполнена правильно, оптимальное время сушки составляет от 6 до 12 часов. В течение этого времени рекомендуется избегать любого движения на ковре. Эта продолжительность может быть значительно сокращена с помощью специальных воздуходувок.

Важные общие рекомендации: Использование неподходящих средств для удаления пятен или чистящих средств может привести к необратимым повреждениям. Текстильные напольные покрытия чувствительны к химическим веществам: волокна изнашиваемого слоя, а также обратная сторона могут быть повреждены агрессивными веществами, такими как щелочи (аммиак...), отбеливатели и/или окислители (отбеливатель, перекись водорода...). Избегайте затопления пятна - Длительная или повторяющаяся влажность может привести к обесцвечиванию, размягчению, усадке, искривлению плитки, пожелтению ковра или появлению плесени и бактерий. Не стесняйтесь обращаться в службу послепродажного обслуживания Balsan за рекомендациями по технике очистки или продуктам (kesako@balsan.com).

5 РЕНОВАЦИЯ. Эта операция должна рассматриваться в экстремальных случаях (отсутствие технического обслуживания, несоблюдение плана технического обслуживания, отсутствие защиты доступа...). Она включает в себя использование различных методов очистки по всей поверхности и должна выполняться под ответственность специалиста.

ТАБЛИЦА ВОПРСОВ:

Тип помещения	Интенсивность трафика	Операция очистки	Периодичность

офисы	Небольшая нагрузка	Удаление пыли с помощью вакуумной щетки/ Удаление пятен/Периодическая очистка/ Полный ремонт	2-3 раза в неделю/ Немедленно/1 раз в 3 мес/ Каждые 3 года
Коридоры	Интенсивный	Удаление пыли с помощью вакуумной щетки/Удаление пятен /Периодическая очистка/Регулярная чистка/Полный ремонт	Раз в день, раз в день/Незамедлительно/ Ежегодно
Рестораны отеля, бары отеля	Интенсивный	Удаление пыли с помощью вакуумной щетки/Удаление пятен /Периодическая очистка/Регулярная чистка/Полный ремонт	Раз в день/Незамедлительно/ Еженедельно/полугодовой
Залы ожидания гостиниц	Интенсивный	Удаление пыли с помощью вакуумной щетки/Удаление пятен /Периодическая очистка/Регулярная чистка/Полный ремонт	Один раз в день в зонах движения/ Немедленно/Ежеквартально /раз в год
Рецепции	Интенсивный	Удаление пыли с помощью вакуумной щетки/Удаление пятен /Периодическая очистка/Регулярная чистка/Полный ремонт	Один раз в день в зонах движения/ Немедленно/Ежемесячно/Ежеквартально
Гостевые комнаты	Средний	Удаление пыли с помощью вакуумной щетки/Удаление пятен /Периодическая очистка/Регулярная чистка/Полный ремонт	1 раз в день/Немедленно /Полугодие/Каждые 2-3 года/ 5-7 лет по мере износа коврового покрытия

ТАБЛИЦА ДЛЯ УДАЛЕНИЯ ПЯТЕН

Характер задачи	**Средства для удаления пятен**
Алкогольные напитки, вино, кофе, чай, кока-кола, моча.	Белый уксус. Смочите белую салфетку или тряпочку теплой водой и протрите кофейное пятно. Смешайте равные части столового уксуса и воды и нанесите (промакнуть) раствор на пятно. Наносить промоканием от краев пятна к центру, иначе пятно станет больше. Оставьте на 5- 10 минут.Удалите раствор сухой чистой салфеткой. Промойте обрабатываемую поверхность теплой чистой водой.
Грязь	Необходим шампунь для мытья ковров. Дайте грязи высохнуть, а затем почистите щеткой. При необходимости протрите разбавленным шампунем для ковров. Ополаскивание чистой водой.
Свечной воск	Осторожно поцарапайте, чтобы удалить воск как можно быстрее. Затем нанесите на пятно промокательную бумагу и положите на него теплый утюг, не давя на него. Повторяю, перемещая промокательную бумагу до тех пор, пока пятно не расплавится и большая его часть не впитается. Наконец, протрите пятно тканью, смоченной в хлориде метилена.
Жевательная резинка	Закалите жевательную резинку льдом и снимите ее тупой кромкой ножа. Затем разбавите остаток ацетоном.

Молоко, яйцо, йогурт, шоколад, трава, рвота, яйцо, шоколад...	Уберите с тканью, смоченной в шампуне для ковров. Промойте чистой водой.
Клей, лак	Намочите тканью, пропитанной ацетоном.
Краска	Намочите тканью, пропитанной White Spirit.
Помада для губ	Очищайте салфеткой, смоченной в растворителе для макияжа.
Ржавчина	Нанесите на пятно регулярное средство для удаления ржавчины (разбавленная щавелевая кислота).
Сахар, сладости, сладкие напитки..	Намочите пятно водой, затем очистите его шампунем для ковров. Промойте чистой водой.
Лак для ногтей	Намочите пятно тканью, смоченной в растворителе для лака для ногтей.
Неопознанное пятно	Нанесите последовательно хлористый метилен, затем ацетон, затем разбавленный раствор белого уксуса, затем очистите шампунем для ковров. Промойте чистой водой.